



٣١ يوليو ٢٠٢٤

بيان من الهيئة العامة للرقابة المالية لشركات الوساطة في الأوراق المالية بشأن تعزيز إجراءات الأمن السيبراني

في إطار حرص الهيئة العامة للرقابة المالية على تعزيز إجراءات الأمن السيبراني ورفع درجة الوعي الأمني في القطاع المالي غير المصرفي، ونتيجة لزيادة تعقيد وتغير نوع وحجم المخاطر المحيطة بالعمليات والمعاملات المالية والتي من أهمها مخاطر الأمن السيبراني.

لذا نود توجيه عناية سيادتكم للالتزام بما يلي:

أولاً: التزام الشركة بإخطار كافة عملائها بالالتزام بإعادة تعيين (تغيير) كلمة السر الخاصة بهم فوراً وبصورة دورية وعدم استخدام كلمة السر لفترات طويلة.

ثانياً: التزام الشركة بإخطار عملاء الشركة بأهم إرشادات أمن المعلومات التالية:

- أن يتم اختيار كلمة مرور قوية وغير متوقعة، مع مراعاة عدم حفظها عند استخدام أو زيارة أي موقع أو متصفح إلكتروني، كذلك مراعاة عدم تكرار استخدام كلمة المرور بأكثر من حساب شخصي لدى العميل.

- عدم الدخول على مواقع على شبكة الإنترنت إلا من خلال موقع أو متصفح موثوق ومؤمن، وبعد التأكد من ظهور علامة قفل مغلق أو غير مكسور أمام عنوان (URL) الخاص بالموقع أو المتصفح، مع مراعاة التأكد من أن عنوان الموقع الإلكتروني المستهدف الدخول عليه يتضمن في بداية عنوانه (https).

- عدم قيام العميل بالإفصاح عن رقم البطاقة أو الحساب الشخصي أو أي بيانات شخصية لأي متصل عبر الهاتف بزعم تحديث بيانات العميل، علماً بأن تحديث بيانات العملاء يكون من خلال تطبيق الشركة المخصص أو من خلال فروع الشركة.

- عدم قام العميل بالتعامل أو الاستجابة للرسائل النصية مجهولة المصدر والتي تتطلب الدخول على رابط (URL) أو تحميل برنامج تحت زعم الحصول على جوائز أو أرباح وهمية.

- يجب على العملاء مراعاة التحديث المستمر للمعلومات الشخصية المسجلة بالشركة، بما في ذلك رقم الهاتف المحمول، حتى يتسنى للشركة الاتصال بالعميل وإبلاغه بحدوث أي عملية غير اعتيادية تتم على حسابه.

- يجب أن يتحقق العميل بانتظام من رصيد حسابه، والاتصال الفوري بالشركة في حالة وجود أية معاملات احتيالية من خلال حساب العميل.